

下松市 オンライン申請操作手順

下松市の住民票の写しの交付等をオンラインで申請できます。
オンライン交付申請はマイナンバーカードをお持ちの方に限ります。
住民票の写し等は住民票上の住所に郵送されます。

申請の流れ

- ① 電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス
- ② フォームへ申請内容を入力し、確定前金額を確認後、送信
※マイナンバーカードの券面読み取りを使った自動入力もできます。
※申請内容は、PCからの入力もできます。
- ③ 「マイナサイン」でマイナンバーカードを使った公的個人認証を実施
- ④ 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、決済
(クレジットカード又はPayPay ※クレジットカードはPCでも決済できます。)



画像・情報提供：開発元 株式会社トラストバンク

申請に必要なもの

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

①

スマートフォン



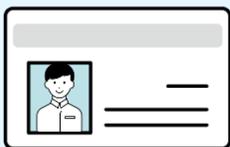
マイナンバーカードによる個人認証が必要な手続きについては、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

・公的個人認証サービスポータルサイト

[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン（別ウィンドウで開きます）](#)

②

マイナンバーカード



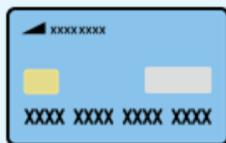
公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書にて電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。

マイナンバーカードの交付申請については、各自治体のHPをご覧ください。

手続きにはマイナンバーカードの署名パスワードも必要となります。予め確認をしておいてください。

③

クレジットカード



クレジットカードで支払う場合、お手元にクレジットカードをご用意ください。

< 対応ブランド >

VISA / Mastercard / JCB /
American Express / Diners Club

PayPayアプリ



PayPayで支払う場合、事前にアプリのインストールが必要です。PayPayアプリは以下URLよりダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)

④

マイナサインアプリ



スマートフォンにインストールしたマイナサインアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と公的個人認証を行うため、マイナサインアプリのインストールが必要です。

マイナサインアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)

申請の流れ

1



電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス

2



フォームへ申請内容を入力し、確定前金額を確認後、送信



LoGoフォームの画面から「マイナサイン」へ移動

3



「マイナサイン」でマイナンバーカードを使った公的個人認証を実施

4



後日送られてくるメールから確定金額を確認し、決済（クレジットカードまたはPayPay）

目次

【申請（内容入力から個人認証まで）】

- ① 電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス P.5
- ② フォームへ申請内容を入力し、確定前金額を確認後、送信 P.7
LoGoフォームの画面から「マイナサイン」へ移動 P.11
- ③ 「マイナサイン」でマイナンバーカードを使った公的個人認証を実施 P.12

【オンライン決済（メール確認から決済まで）】

- ④ 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、決済
クレジットカードの場合 P.14
PayPayの場合 P.17



申請

(内容入力から個人認証まで)

※ 二次元コード読み取りアプリの中で、ブラウザアプリには遷移せず、二次元コード読み取りアプリ内でブラウザを表示する仕組みになっているアプリをご利用の場合、本人認証が正しくできない場合があります。

その場合は読み取ったURLをブラウザアプリで開くことのできる二次元コード読み取りアプリをご利用ください。



① 電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス

①

申請フォームを開くと、上記のような「申請の流れ」や「申請に必要なもの」等の説明画面が表示されます。

②

画面下部に移動すると申請に必要なものに関する準備の有無のチェック欄が表示されます。
3つともチェックすると「申請へ進む」のボタンが有効化されますので、タップします。

申請が表示されましたら
申請内容を入力してください

※「氏名・住所・生年月日・性別」の情報は、マイナンバーカードの券面を読み取りで入力できます。（③～⑦）

※直接入力する場合は、手順⑧へ。

② フォームへ申請内容を入力し、確定前金額を確認後、送信 ※マイナンバーカードの券面読み取りで入力する場合

③

「マイナンバーカードを読み取る」をタップします。

④

「マイナサインアプリを開く」をタップします。

⑤

「マイナサイン」アプリが起動します。
「本人確認をはじめる」をタップします。

⑥

画面が切り替わったら、「パスワード入力へ進む」をタップします。

② フォームへ申請内容を入力し、確定前金額を確認後、送信 ※マイナンバーカードの券面読み取りで入力する場合

7

SoftBank 2:46

戻る 券面事項の読み取りについて

マイナンバーカードの券面事項入力補助用のパスワード
(4桁)を入力してください。

●●●●

読み取りを開始する

パスワードを3回連続で間違えるとマイナンバーカードがロックされます。ロックされた場合は、市区町村窓口にてパスワード初期化を申請してください。

キャンセル

同意後、マイナンバーカードの**券面事項入力補助用パスワード（4桁）**を入力し、「読み取りを開始する」をタップします。

※パスワードは3回連続で間違えるとロックがかかりますので、ご注意ください。

スマートフォンにマイナンバーカードを読み取らせませす。

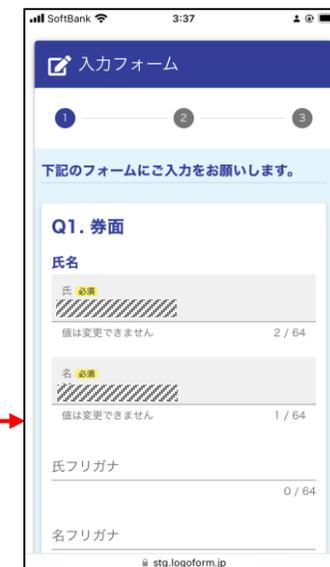
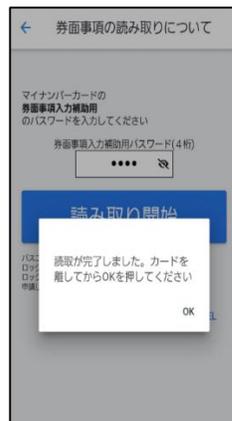
② フォームへ申請内容を入力し、確定前金額を確認後、送信 ※マイナンバーカードの券面読み取りで入力する場合

スマートフォンの画面に読み取りが完了した旨表示されますので「OK」をタップします。自動でLoGoフォームを申請していたブラウザに戻ります。（※自動で戻らなかった場合は手動でお戻りください）
フォームに戻ると項目にマイナンバーカードの基本4情報が転記されております。
（電話番号などマイナンバーカード内のない情報は入力されません）

iPhone



Android



② フォームへ申請内容を入力し、確定前金額を確認後、送信

8

17:06

A証明書
 B証明書
 C証明書

必要通数を入力してください 必須

1

本手続きには別途郵送料84円が発生します。
目安として、84円で概計算されます。50gを上回る場合は94円になります。

→ 金額確認画面へ進む

入力内容を一時保存する

本フォームのお問い合わせ先: デモ市でも課
電話番号: 0300000000
受付時間: 08:30 ~ 17:00
#logoform.jp

申請内容を入力し、「金額確認画面へ進む」をタップします。

9

17:06

こちらの金額はあくまで概算のお支払い金額になります。金額確定後、メールにてご連絡致します。

確定前金額

事務手続き手数料
500円

郵送料
84円

確定前合計金額 (税込)
584円

← 1つ前の画面に戻る → 確認画面へ進む

本フォームのお問い合わせ先: デモ市でも課
電話番号: 0300000000
受付時間: 08:30 ~ 17:00
#logoform.jp

確定前合計金額が表示されます。
金額を確認し、ページ最下部の「確認画面へ進む」をタップします。

10

17:06

郵送料
84円

確定前合計金額 (税込)
584円

必ずお読みください。

申請内容を再査の上、お支払い金額を確認し、ご登録を頂いたメールにご連絡致します。

「no-reply@logoform.jp」からのメールが届きますので、迷惑メールフォルダ等に入らないようお願いください。

← 1つ前の画面に戻る → 送信

本フォームのお問い合わせ先: デモ市でも課
電話番号: 0300000000
受付時間: 08:30 ~ 17:00
#logoform.jp

確認画面が表示されますので、入力内容に問題がないかを確認します。
確認したら「送信」をタップします。

11

20:52

LGF-1483 表から選択のグラフ表示で不要な項目が出てくる

入力フォーム

電子署名

このフォームでは印章を捺押する際、マイナンバーカードで電子署名を行っていただく必要があります。
お手持ちのスマートフォンからxiDアプリを開いて公的個人認証を行なってください。
(スマートフォンで申請されている場合には手動でxiDアプリに切り替える必要があります)

押さない!

Q2. 表から複数

本フォームのお問い合わせ先: デモ市でも課
電話番号: 0300000000
受付時間: 08:30 ~ 17:00
#logoform.jp

電子署名の確認画面が表示されます。
キャンセルは押さずに、次の手順を実施します。

LoGoフォームの画面から「マイナサイン」へ移動

12

入力フォーム

入力内容確認

Q1. ユーザー

氏名
トラバン 太郎

住所
〒1506139 東京都 渋谷区 渋谷渋谷スクランブルスクエア 3 9 階

電子署名を行う

digicert EV SECURE Click to verify

本サイトでの送信者様の個人情報はデジサートのSSLにより保護しており、デジサートの認証情報によりサイトの運営者、企業・組織の法的実在性、物理的実在性を証明しています。

入力内容を確認したら「電子署名を行う」をタップします。

13

マイナサインテスト

入力フォーム

以下のボタンから「マイナサイン」アプリを開き、電子署名を行なってください。

電子認証

マイナサインアプリを起動する

「マイナサイン」アプリ操作中にアプリが強制終了した場合は以下の手順をお試しください。
1.本画面の「1つ前の画面に戻る」を押下し、入力内容確認画面に戻る。
2.入力内容確認画面で「電子署名を行う」を再度押下する。
3.再び本画面が表示されるので「『マイナサイン』アプリを開く。」を押下し電子署名を行う。

「マイナサインアプリを起動する」をタップします。

14

マイナサイン® 1.1.1

ボタンをタップして電子署名を開始してください。

電子署名をはじめる

利用規約

プライバシーポリシー

著作権情報

© 2022 CYBERLINKS CO.,LTD.

「マイナサイン」アプリが起動します。「電子署名をはじめる」をタップします。

15

戻る 署名用証明書読み取りについて

パスワード入力後、本体の裏側上部に、マイナンバーカードの中央を密着させます。

内容確認画面に進む

金銭取引の前では、カードが読み取れない場合があります。

以下の自治体で使用します。

令和市
令和市電子申請システム

画面が切り替わったら、「内容確認画面に進む」をタップします。

③ 「マイナサイン」でマイナンバーカードを使った公的個人認証を実施

16

確認

以下の申請に署名します。

申請先:
ダミー

申請名:
マイナサインテスト

申請日:
2023.02.02

上記の内容に電子署名をします。よろしいですか？
同意しない場合、画面左上の戻るボタンから戻ってください。

同意する

マイナンバーカードを読み取る前の確認画面に進みます。
申請先に問題ないことを確認し「同意」をタップします。

17

署名用証明書読み取りについて

マイナンバーカードの署名用電子証明書のパスワード(6-16桁)を入力してください。

読み取りを開始する

パスワードを5回連続で間違えるとマイナンバーカードがロックされます。ロックされた場合は、市区町村窓口にてパスワード初期化を申請してください。

キャンセル

同意後、マイナンバーカードの署名用パスワード(6桁から16桁)を入力し、読み取りを開始します。
※署名用パスワードは5回連続で間違えるとロックがかかりますので、ご注意ください。

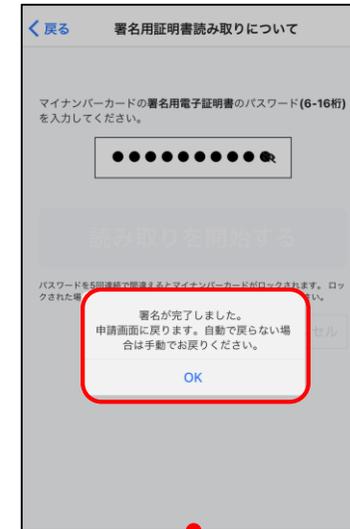
スマートフォンにマイナンバーカードを読み取らせませす。

③ 「マイナサイン」でマイナンバーカードを使った公的個人認証を実施

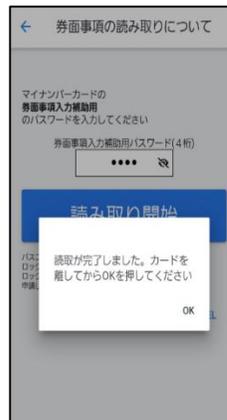
iPhone



スマートフォンの画面に署名が完了した旨表示されますので「OK」をタップします。自動でLoGoフォームを申請していたブラウザに戻ります。（※自動で戻らなかった場合は手動でお戻りください。）



Android



送信完了後「仮申請完了のご案内」メールが届きます。オンライン決済時に必要なパスワードが記載されていますので、手続完了まで保存しておいてください。





オンライン決済 (メール確認から決済まで)

※ 二次元コード読み取りアプリの中で、ブラウザアプリには遷移せず、二次元コード読み取りアプリ内でブラウザを表示する仕組みになっているアプリをご利用の場合、本人認証が正しくできない場合があります。

その場合は読み取ったURLをブラウザアプリで開くことのできる二次元コード読み取りアプリをご利用ください。



④ 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、決済 (クレジットカードの場合)

1



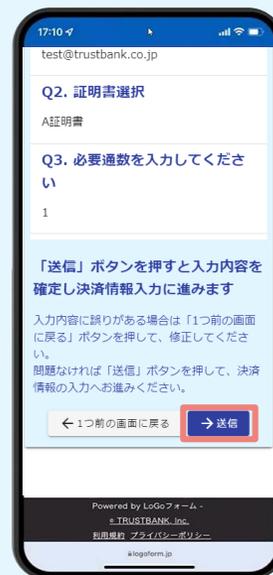
後日「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。
(メールが届くまでに数日かかることがあります。)
メールに記載されたURLをSafariやChrome等のブラウザアプリで開きます。※

2



入力フォームが表示されたら、「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力し、「本申請」をタップします。※

3



表示内容を確認し、ページ最下部の「送信」をタップします。

4



クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「決済情報入力確認へ進む」をタップします。

※① ①のURLの有効期限はメール受信日から7日間です。期限を過ぎると無効となりますので、ご注意ください。

※② ②の本申請開始後、30分以内に決済(④⑤)を完了しなかった場合はキャンセルとなりますので、再度①から再申請してください。

④ 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、決済 (クレジットカードの場合)

⑤



確認画面が表示されますので、入力内容に問題がないかを確認します。確認したら「決済して申請を完了する」をタップします。※

⑥



「送信完了」と表示されていることを確認します。以上で手続完了です。

※本申請開始後、30分以内に決済を完了しなかった場合はキャンセルとなりますので、再度①から再申請してください。

④ 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、決済 (PayPayの場合)

【事前準備】 ブラウザのポップアップブロック解除①

❗ 「決済する」ボタンを押すとPayPay決済画面が別画面で表示されます。

表示されない場合はブラウザのポップアップブロックが有効になっている可能性があるため設定を解除してください。

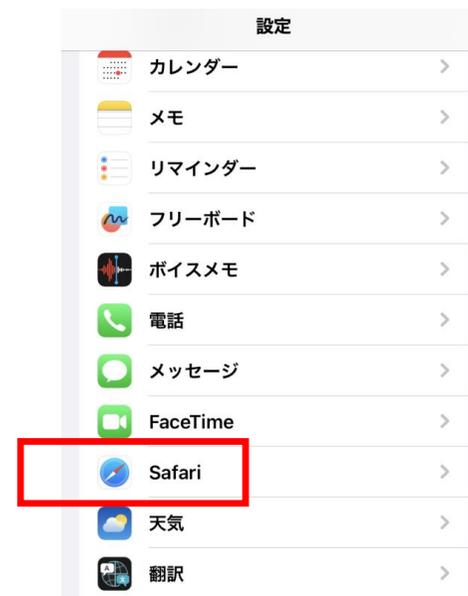
PayPayでの支払処理の前に、ブラウザのポップアップブロックが解除されているか確認してください。

(解除されていないと、正常に決済画面が開かない場合があります。)

※ここでは、iPhoneの「Safari」を例として説明します。



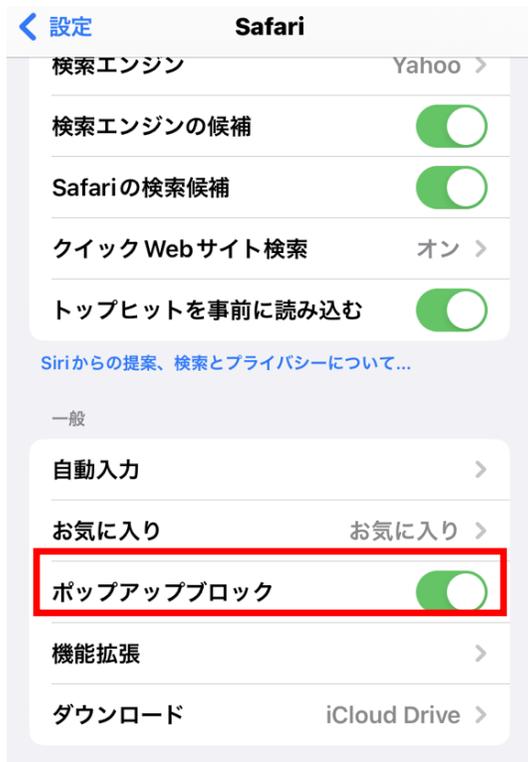
「設定」アプリをタップして開きます。



「設定」画面の下の方に移動し、「Safari」をタップします。

④ 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、決済 (PayPayの場合)

【事前準備】 ブラウザのポップアップブロック解除②



※もし、オンライン決済の途中でこの設定を修正した場合、一度ブラウザを落として「【要対応】お支払い内容確定のご案内」メールに記載されているURLに再度アクセスし直して、オンライン決済を実施してください。

「Safari」画面の下の方に移動すると「ポップアップブロック」があります。

上のように「ポップアップブロック」を「オフ」にしてください

④ 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、決済 (PayPayの場合)

1



後日「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。
(メールが届くまでに数日かかることがあります。)
メールに記載されたURLをSafariやChrome等のブラウザアプリで開きます。※

2



入力フォームが表示されたら、「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力し、「本申請」をタップします。※

3



表示内容を確認し、ページ最下部の「送信」をタップします。

4



決済方法「PayPay」を選択し、ページ最下部の「決済情報確認画面へ進む」をタップします。

※① ①のURLの有効期限はメール受信日から7日間です。期限を過ぎると無効となりますので、ご注意ください。

※② ②の本申請開始後、30分以内に決済(④⑤)を完了しなかった場合はキャンセルとなりますので、再度①から再申請してください。

④ 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、決済 (PayPayの場合)

⑤



支払金額と決済方法の確認画面が表示されます。内容を確認したら「決済して申請を完了する」をタップします。※

⑥



PayPayアプリへ自動で画面が遷移します。金額は自動で反映されるため、変更できません。内容を確認し「支払う」をタップします。

⑦



PayPayアプリで支払い完了画面が表示されます。

⑧



「送信完了」と表示されていることを確認します。以上で手続完了です。

決済後の流れ

☆ 決済後、自動返信メールが届きます。

☆ 市役所で決済を確認し、郵送いたします。

