

令和6年7月9日

## クリーンアップ推進員活動に関するアンケート調査報告書

下松市環境推進課

### 1 調査目的

令和6年度クリーンアップ推進員を対象に各自治会（各班）における活動実態及び市の環境行政に対する意見・要望を把握することで、今後の環境行政の運営に反映させることを目的に実施したものの。

### 2 調査対象

令和6年度クリーンアップ推進員：493名

### 3 調査期間

令和6年5月28日から7月8日

### 4 調査方法

アンケート調査依頼書を対象者に郵送し、ウェブアンケートにて回答

### 5 回答者数

対象者493名中60名

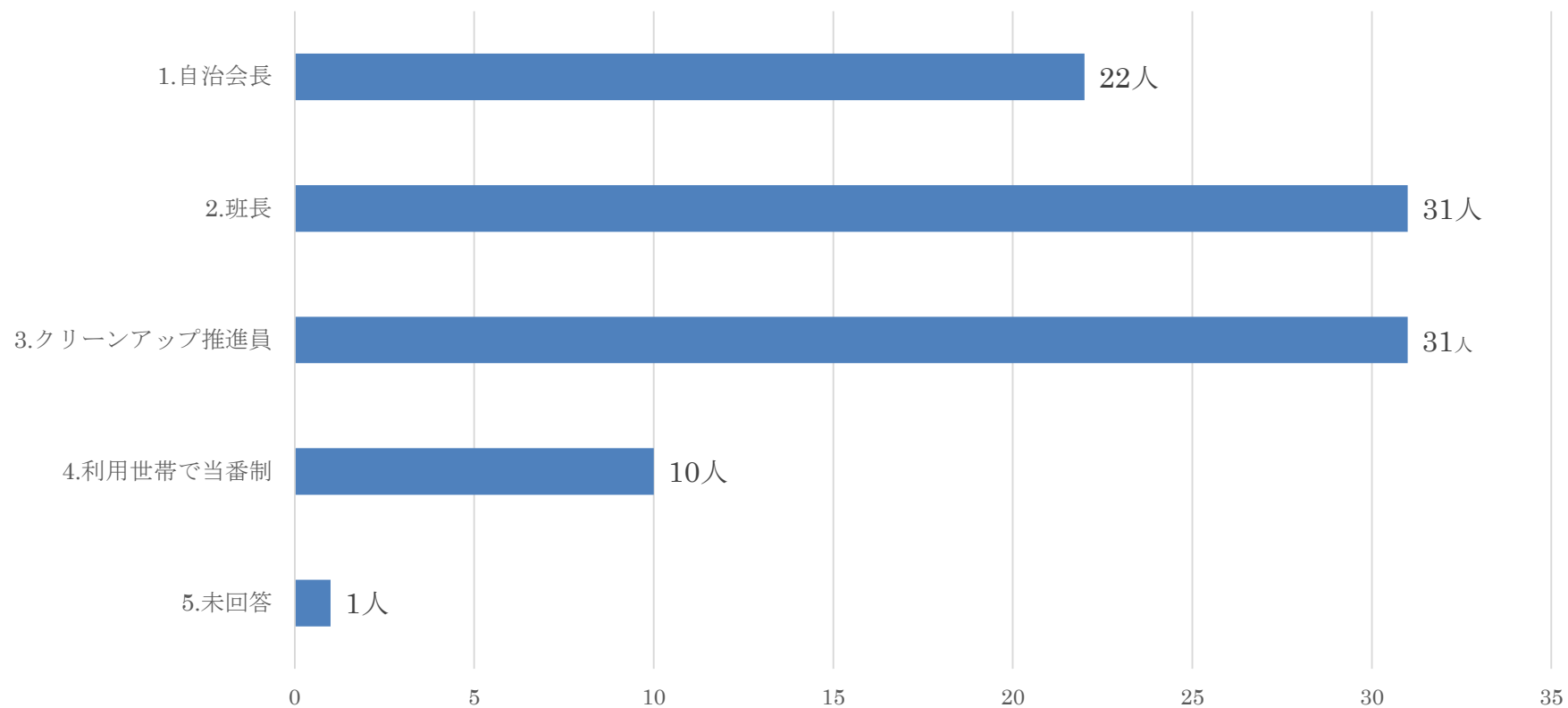
### 6 回答率

12.2%

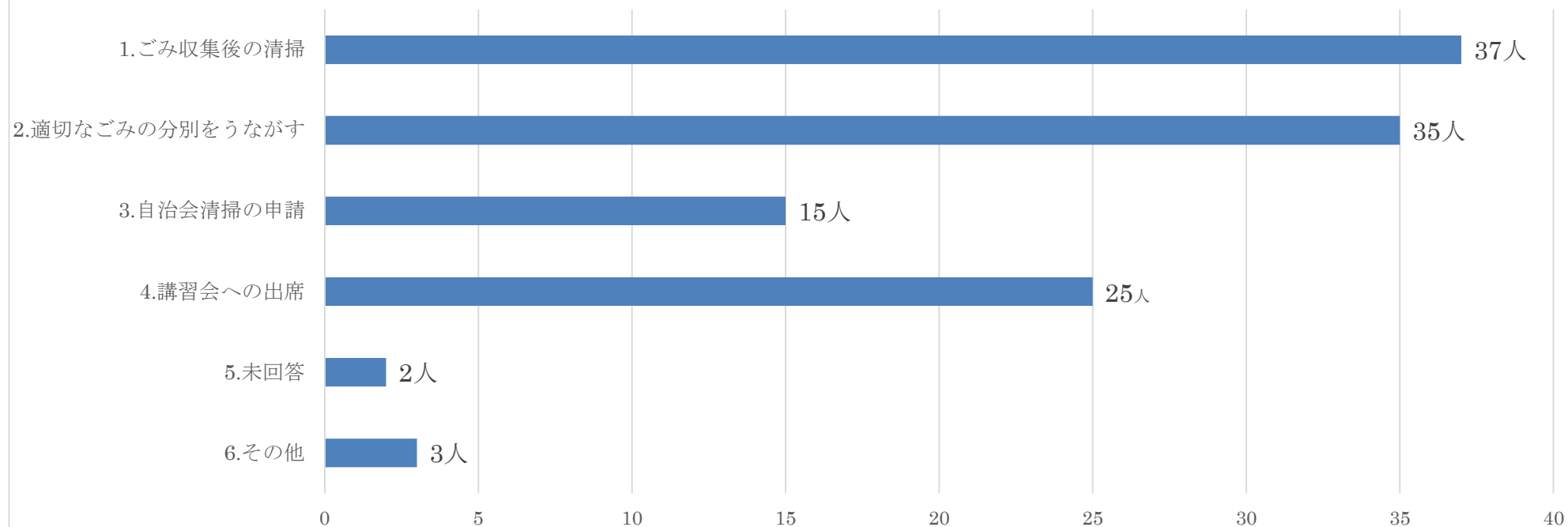
### 7 アンケート集計結果

次頁以降に記載

### Q3.ごみステーションはどなたが管理しています（複数回答可）



#### Q4.あなたの自治会のクリーンアップ推進員の役割について教えてください（複数回答可）



#### ※6.その他の内訳



- ・ 班内のゴミ拾い
- ・ 未回収を持ち帰り、分別し指定日に出す
- ・ 市内クリーンアップ作戦への参加

Q5. ごみステーションを管理するうえでお困り事があれば教えてください。

ご意見	本市回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・分別が不十分</li> <li>・適切な曜日にごみが出ていない</li> <li>・イエローシールが貼られてもそのまま放置</li> <li>・新規転入者が分別を理解していない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみステーション用の掲示物（収集日を記載したもの）をお渡しすることができます。</li> <li>・分別に関する冊子やアプリなどでの周知・啓発に取り組んでいきます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、使用しているごみステーションに損傷があり、更新したい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみステーションは自治会の所有物です。ごみステーション販売業者様等での買い替え又は修理をご依頼ください。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・底部の雑草処理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・雑草処理等のごみステーションの維持管理は自治会の責務となります。ご理解とご協力をお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地区外の方がごみを捨てる</li> <li>・置かれたごみの所有者が不明</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市窓口では不法投棄禁止のラミネートを配布しております。また、台数に限りがございますが防犯カメラも貸し出しております。お気軽にご相談ください。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地区外の自治会員が、自分の自治会のごみステーションを使用しており、注意しても応じない。市の見解は？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみステーションは自治会の所有物ですので、市でごみを出して良いかの判断はいたしかねます。ごみを排出する方とごみステーションの所有者（自治会）で話し合いをしていただきますようお願いいたします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・カラス対策</li> <li>・カラスや猫がごみ袋を破ってごみが散乱する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみ出しの時間を守っていただく等の対策により、カラス等の被害を未然に防ぐことができます。また、市販のカラス除けネット等の利用をご検討ください。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・収集日の前日にゴミ袋を出す人がいる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市としては収集日の8時30分までにごみステーションにごみを出していただくようお願いしております。前日に出すことで支障があるようでしたら、自治会内（班内）で取り決めをお願いします。</li> </ul>

Q6. その他、ごみの分別及びごみ出し等においてご意見等があれば、入力してください。

ご意見	本市回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみステーションへの収集時間が早い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内約 1,800 か所のごみステーションを午前 8 時 30 分から順次、回収しております。地区によっては収集時間が異なってしまうのが現状です。ご理解とご協力をお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・プラスチック製容器包装を週 1 回から週 2 回に増やしてほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収集日程や人件費をはじめとした処理費用の面から考慮しますと、ごみ収集回数をこれ以上増やすことは難しいのが現状です。ご理解とご協力をお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・祝日が重なるとごみステーションのごみが溢れることがある。収集日の調整はできないか</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状の収集体制及び処理施設の受入体制の面から考慮しますと、ごみ収集回数をこれ以上増やすことは難しいのが現状です。ご理解とご協力をお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者等の方を考慮して、自宅前の道沿いにごみを出しても収集してもらえようにしてほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・戸別収集（自宅前収集）につきましては、ごみの排出がしやすくなるといったメリットがございしますが、市全域で戸別収集を実施するためには、収集に必要な人員や車両を確保するために大幅な費用増加が想定されるとともに、回収時間の遅延、幅が狭い道路での収集などの課題があり、現状での実施は困難です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・大型可燃ごみやガラス製品の分解が困難。高齢化が進むと自分で分解ができなくなってくるのでは？と感じる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本市としても高齢者のごみ出し問題については課題の 1 つと考えます。今後、収集体制を見直す際には、考慮させていただきます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみステーションは自治会会員全員の自主管理を基本にしている。問題がなければ細かい決め事は少ない方が良くはないか</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題がないようでしたら現状の体制を継続していただけたらと思います。引き続きよろしく申し上げます。</li> </ul>

<p>・町内清掃の作業場所により刈草等のゴミ収集依頼部署が複数あるが、一元化して頂けないだろうか</p>	<p>・一部の公園については管理状況を担当部署が把握する必要があるため、収集依頼部署を一元化できていないことが現状です。市民の皆様から収集依頼がありましたら、市の部署間でもしっかりと連携を図り、スムーズなご案内ができるよう努めて参ります。</p>
<p>・ペットボトルの表のシールが剥がすのが大変</p>	<p>・ペットボトルのキャップ及びラベルを剥がすことはリサイクルされるうえで必要な分別作業ですが、醤油等のシールについては剥がすことが困難な場合はそのままの状態でごみにお出してください。</p>
<p>・分別方法をチャットで教えてもらえたら良いかも</p>	<p>・チャット等のツールも含めて市民の方々により分かりやすい分別方法を発信していけたらと考えています。なお、家庭ごみの分け方・出し方が簡単に検索できる下松市家庭ごみ分別検索サイト「ごみサク」の提供を開始しました。分け方・出し方が分からない品名をキーワード検索欄に入力すると、分別方法等が表示されます。分別に迷われた際には、ぜひご活用ください。</p> <div style="text-align: center;">  <span data-bbox="990 874 1339 976" style="font-size: 2em; font-weight: bold;">ごみサク</span>  </div>