

## 令和2年度第2回「下松市地域公共交通活性化協議会」の書面協議結果について

### 議事（1）地域公共交通確保維持改善事業・事業評価（コミュニティバス・米泉号関係）について

#### ・全委員により承認されました

なお、この議事に関する御意見等として、以下の7件（①～⑦）を頂戴しました。

- ①目標・効果達成状況について、目標設定値と実績値を比べ、見ただけで達成できていないことがわからない。目標の年間利用者数を参考数値として記載し、その数値と実績値が比較されているとわかりやすい。そこに、評価対象である国庫補助対象便の実績等が記載してあればいいと思う。

→今回御審議いただきました提出様式中の表現、文言及び参考数値等の記載については、当初の目標設定に錯誤があったことから今回限りのものとなります。そのため、御提示した表記の修正等は考えておりませんが、書面協議次第にもありましたとおり、事務局の責任において山口運輸支局の御助言を頂戴し、必要に応じた修正を行ったうえ、最終提出することといたしますので、御理解いただければと存じます。なお、御指摘のとおり令和2年度の目標設定値（米泉号全便の乗降者数で設定）を年間利用者数に換算すると4,080人に対して、実績値は2,690人であったため、B評価としています。また、国庫補助対象となる予約便は381便運行され、1,250人に御利用いただきました。

- ②現在の乗車率に上下があっても今後ますます高齢者の増加に伴い、米泉号は利便性を生かして地域住民のニーズに応え、過疎地住民の不安払拭に努力し、定期的に停留所、時間、便数等のアンケート調査を継続してください。
- ③利用している人は、皆さん助かっておられ、生活の手段となっている。
- ④高齢化が進行していくなか、更なる利用者の掘り起こしに努めることが大切。
- ⑤予約が面倒であるとの意見があり、事前予約制度のあり方の検討が必要。
- ⑥コロナウイルス感染拡大の終息も見込める状況にはないが、引き続き感染予防を徹底していただきながら、公共交通利用に関して、市民の方の理解を深めていただくような取組を工夫していただきたい。
- ⑦停留所の新設など、住民の意見を反映しながら、より良い交通手段となるようにしてほしいと思います。

→米泉号の運行については、今後もアンケートや利用者からの意見聴取を行うとともに、利用実態等も勘案しながら、引き続き利用者目線に立った改善を図ってまいります。また、新型コロナウイルス感染症への車内予防措置の実施を周知することで安心して御利用いただくとともに、関係公民館や地域イベントと連携した利用促進の取組を実施し、併せて事前予約制度の再検証・改善等を行うことにより、新規利用者の掘り起こしや更なる利用者の増加に繋げていきたいと考えております。

→本件議事（１）は、令和２年１２月中には全委員より承認いただいたことから、令和２年度地域公共交通確保維持改善事業・事業評価については、当協議会名により国土交通省中国運輸局山口運輸支局に提出することとした。

## 議事（２）米川・花岡線コミュニティバス（米泉号）のバス停の新設、運行ダイヤの改正及び運賃設定について

### ・全委員により承認されました

なお、この議事に関する御意見等として、以下の６件（①～⑥）を頂戴しました。

①バス停の新設や利用の方法など、利用者の希望を聞くことは大切である。

②JR 岩徳線や路線バス等への接続は十分考えてやるべきである。

③今後も米泉号とあったか便で地域の方が上手に連携をとってほしい。

④PTA から御意見があった日・祝日の運行は一考した方が良いかも知れません。

⑤アンケートの意見を拝見すると、利便性と行政コストのバランスの問題が難しいですが、こちらについても理解がすすむような取組みができればと思う。

⑥花岡地区内での乗降が出来るのであれば米泉湖→華陵高校前も１００円では？

→米泉号の運行については、今後もアンケートや利用者からの意見聴取を行うとともに、利用実態等も勘案しながら、引き続き利用者目線に立った改善を図ってまいります。（再掲）

→岩徳線や路線バスとの接続については、利便性を高めるためにも可能な限り考慮し、各社のダイヤ改正の際は、米泉号の運行ダイヤについても修正を行ってまいります。

→既存の交通手段やサービス等と米泉号を組み合わせることにより、住民が少しでも住みやすくなる状況を創出できるよう、調整等を行ってまいります。

→日・祝日の運行の必要性については、更に地域住民からの意見聴取を行いながら、併せて利用者の見込みや収入とかかる費用も勘案しながら、運行に向けた検証・検討を進めてまいりたいと考えております。

→米川地区内の停留所と花岡地区内の停留所での乗降については、１区間であっても運行当初より２００円として設定しておりますので、１００円とはなりません。

→米川地区等でのコミュニティバス（米泉号）については、本件議事（２）において、全委員より承認いただいたことから、停留所の新設、ダイヤ及び運賃を新たに設定して令和３年１月４日（月）より運行を始めることとした。

○その他 <ご意見等について>

その他の事項として、以下の3件（①～③）の御意見等を頂戴しました。

①更なる高齢化が進むなか、地域住民の要望を十分に反映することが必要である。

②関係する皆さん、担当の皆さん、よく努力し頑張っておられる。この制度を絶対になくさないよう、更に努めて欲しい。

③米泉号については、今後も利用実態やアンケート調査による希望に合わせて、時刻表や乗降場所の改善に努めていただきたい。

→米泉号の運行については、今後もアンケートや利用者からの意見聴取を行うとともに、利用実態等も勘案しながら、引き続き利用者目線に立った改善を図ってまいります。（再掲）

以 上