

中小企業大学校広島校 サテライト・ゼミin周南  
部署で個々に取り組める単純ミス防止職場におけるヒューマンエラー対策の  
考え方・取り組み方

[山口県周南市開催]

周南市・下松市・光市  
徳山・新南陽・下松・光商工会議所  
都農・熊毛町・鹿野町・大和商工会

## 研修のねらい

社内におけるヒューマンエラーは、場合によっては企業収益の圧迫や、安全面のリスクや企業の信用問題にもつながる恐れがあります。そのため、社内の組織単位でのヒューマンエラーを未然に防止し、ミスの発生しない仕組みを構築しておくことが重要になります。

本研修では、ヒューマンエラーの発生メカニズムと職場内の管理者に求められる役割を理解した上で、ミスが発生した場合の緊急対策の取り方や再発防止策の取り組み方を学び、ヒューマンエラーの発生を事前に防止できる視点を養います。

## 研修のポイント

- ☑ 日常的に職場内で起きやすいヒューマンエラーの発生メカニズムと、適切な対処の仕方を学びます。
- ☑ 自社におけるヒューマンエラーを未然に防ぐため、教育訓練を含めた職場での意識改革のための取り組み方法について考えます。
- ☑ 自社でのヒューマンエラー対策のためのアクションプランを作成し、定着化の取り組みまでを学びます。

## 研修期間

2023年 10/31(火)~11/1(水)  
(2日間、15時間)

## 対象者

管理者、新任管理者(候補)、  
リーダー等

定員 15名

受講料 25,000円(税込)

## 会場

周南市役所本庁舎 1階  
シビックプラットホーム 多目的室  
〒745-8655 山口県周南市岐山通1-1

月日	時間	科目	内容
10/31 火	9:20~9:30	開講式・オリエンテーション	
	9:30~12:30	ヒューマンエラー対策の意義	ヒューマンエラーが起きる原因とそれによる影響を理解した上で、ヒューマンエラー対策の重要性を学びます。 ・ヒューマンエラーの発生要因と影響 ・ヒューマンエラー対策における管理者の役割
	13:30~18:00	ヒューマンエラー対策の進め方	現場でヒューマンエラーが発生した際の対応策と、ヒューマンエラーを防止するための取り組みについて、事例を交えて学びます。 ・ヒューマンエラー発生時の管理者の対応 ・ヒューマンエラー防止策(事例研究)
11/1 水	9:30~12:30	ヒューマンエラー対策の実践 —再発防止と未然防止—	ヒューマンエラーを未然に防ぐための様々な取り組みを学びます。また、教育訓練を含めた現場の意識改革のための取り組みを考えます。 ・ヒューマンエラーが発生しやすい状況とは ・管理による未然防止の取り組み事例 ・OJTによる教育訓練と作業者の意識改革
	13:30~18:00	自社でのヒューマンエラー対策(演習)	研修のまとめとして、自社のヒューマンエラー対策のアクションプラン作成に取り組みます。 ・過去のヒューマンエラーとその対策 ・自社でのヒューマンエラー対策実践の課題と対策の検討 ・ヒューマンエラー対策のアクションプラン作成
	18:00~18:10	終講式	修了証書の交付

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

## 講師紹介(敬称略)

株式会社実践マネジメント研究所 代表取締役  
植條 英典(うえじょう ひでのり)

1958年岡山県生まれ。奈良県在住。大学で生産管理、IE技法、QC手法を学ぶ。中堅家具製造卸会社の経営企画室勤務を経て1985年に中村技術士事務所に入所。以来、製造業を中心とした現場の改善と管理者の育成を手掛ける。2004年、実践マネジメント研究所を設立し、2016年2月に法人化。これまで全国各地で大手メーカーから中小企業まで約370社を指導。その経験を活かして中小企業大学校や各地の産業団体等で研修講師として活躍している。モットーは、「常に企業は人なり」「改善に終わりなし」「ご安全に」。豊富な具体例を基にした分かりやすいセミナー内容と情熱あふれる指導ぶりには定評がある。

## ●お申込み方法

2023年度開講コースから、受付は原則WEB申込みとさせていただきます。  
(個人情報の保護について) 受講申込みに関する 個人情報については、主催及び共催機関で共有させていただきます、今後実施する事業等で使用させていただく場合があります。

お問合せ先：中小企業大学校 広島校  
広島市西区草津新町1-21-5  
TEL 082-278-4955

## ●受講決定と受講料の納入

開講日の約1か月前から当校より貴社の事務連絡担当様あてに「受講受入決定通知書」「受講料振込用紙」等を送付いたします。

受講料は記載された指定期日までにお振込みください。

※振込手数料はご負担ください。

※納入後の受講料は、キャンセルされる場合でも一部又は全額を申し受けますので、予めご了承ください。

## ●研修会場への交通アクセス

周南市役所本庁舎 1階  
シビックプラットホーム 多目的室  
山口県周南市岐山通1-1  
TEL：0834-22-8373

### 〈電車をご利用の場合〉

・JR山陽本線徳山駅から徒歩約10分

### 〈お車をご利用の場合〉

・周南市役所駐車場をご利用ください。  
(受講者の駐車料金は無料です)



## WEB申込みの方法 (2023年度開設コースから、受付は原則WEB申込みとさせていただきます。)

こんなメリットがあります!

- 書類記入が不要
- 初回申込みの際、WEB企業IDをご登録いただくと次回ログインから会社情報などが自動入力  
→ 初めてお申込みの方・WEB企業IDが未登録の方 をご覧ください
- 申込みされた履歴が閲覧可能 (コース・受講者情報など)



- 1 ①広島校のトップページにある「WEB申込みへ」をクリックし、開いた画面の「WEB申込み」をクリックします  
(<https://www.smrj.go.jp/institute/hiroshima/>)



- ②各研修画面の「Web申込み」からも申込み画面に遷移します



### 初めてお申込みの方・WEB企業IDが未登録の方

WEB企業IDを登録することで、次回からのお申込みがより簡単に!ぜひ、この機会にご登録ください。

- (1)「WEB企業IDでログイン」部分は入力せず、「コース名」から順にご入力ください。
- (2)「WEB企業IDの登録」選択部分で「可」をご選択ください。  
(企業IDの登録はせず、受講申込みのみをされる場合は「否」を選択)

※お申込み完了後、ご登録されたE-mail宛てに「お申込み受付の確認メール」が送信されますので、内容をご確認のうえ、WEB企業IDのパスワード設定をお願いいたします。



- 2 お申込み情報を入力後、「確認画面へ」をクリックし、内容をご確認いただき、正しければ「申込み実行」をクリックします

- 3 申込み処理完了後、確認メールが送信されます  
(メールが届かない場合は、お手数ですがご連絡ください)

申込みに関するお問い合わせはこちらから

— 2023年4月から受講申込み受付センターが新たに開設 —

[jm-kenshu@smrj.go.jp](mailto:jm-kenshu@smrj.go.jp)