

下松市公式LINEアカウント運用ポリシー

下松市（以下「市」という。）は、公式LINEアカウント（以下「当アカウント」という。）を開設し、情報発信および各種サービスの提供を行います。当アカウントは、下記の方針で運用しています。ご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用ください。

なお、当アカウントを利用することにより、本ポリシーに同意したものとみなします。

1 目的

本アカウントを活用し、市に関する様々な情報や防災情報、地域のイベント等を広く発信するとともに、オンライン手続等へのアクセスを容易にすることで、市民サービスの向上を図ることを目的とします。

2 運用

(1) アカウント名：下松市

(2) LINE ID：@kudamatsu.city

(3) アカウントURL：<https://page.line.me/kudamatsu.city>

(4) アカウント運用者

【オンライン手続全般に関すること】 下松市総務部デジタル推進課

【情報発信全般に関すること】 下松市地域振興部地域政策課

【各種手続・発信される情報の内容に関すること】 各所管課

3 情報発信およびサービス

(1) 情報発信

(2) オンライン手続・市が運営するWebサイトへの案内（リンク）

(3) 問い合わせ自動応答

(4) 前号に掲げるもののほか、市が適当と認める情報発信、サービス

4 運用方法

(1) 発信時間

原則として、下松市役所の開庁時とします。ただし、それ以外の時間にも必要に応じて発信することがあります。

(2) 投稿等への対応

当アカウントに送信されたメッセージに対しては、自動応答を除き、個別の回答は行いません。

5 知的財産権の帰属

(1) 発信・掲載する個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権は、市または市以外の原権利者に帰属します。

(2) 内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

6 禁止事項

利用者からの投稿について、次の各号に該当する場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

(1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容

(2) 市を含む他者になりすますなど、虚偽の事実と異なる内容

(3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容

(4) 著作権、商標権、肖像権などの市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容

(5) 法律、法令等に違反または違反する恐れがある内容

(6) 公の秩序または善良の風俗に反する内容

(7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容

(8) 有害なプログラム

(9) わいせつな表現などを含む不適切な内容

(10) LINE ヤフー共通利用規約に反する内容

(11) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、市が不適当と判断した内容

7 免責事項

(1) 市は、当アカウントによる発信情報の正確性、完全性、有用性を完全に保証するものではありません。

(2) 市は、ユーザーが当アカウントによる発信・掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った被害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(3) 市は、ユーザーの投稿内容について、一切の責任を負いません。

(4) 市は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによって、ユーザーまたは第三者に生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(5) 市は、上記の外、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

8 個人情報

当アカウントでは、当アカウントをご利用いただくために必要となるアカウント情報のみを取得します。

各種手続きでの個人情報は、LoGo フォームを通じて収集・利用・管理し、「下松市オンライン手続きサービス利用規約」「下松市オンライン手続きサービスプライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱います。

9 運用ポリシーの変更等

市は、予告なしに運用ポリシーの変更や、提供内容および運用方法の見直し、または運用を中止する場合があります。

10 問い合わせ窓口

本サービスの利用に関する問合せ窓口については、次に掲げるとおりとします。ただし、各種手続き・発信される情報の内容に関する問い合わせは、各担当部署に連絡してください。

【オンライン手続き全般に関すること】

- (1) 問合せ窓口：下松市総務部デジタル推進課
- (2) 問合せ方法：電子メール
- (3) 連絡先：jyouhou@city.kudamatsu.lg.jp

【情報発信全般に関すること】

- (1) 問合せ窓口：下松市地域振興部地域政策課
- (2) 問合せ方法：電子メール
- (3) 連絡先：kouhou@city.kudamatsu.lg.jp