

「デジタル改善ポスト」ご意見・回答一覧

2025年1月20日公表分

皆様からいただいたご意見（要旨）	担当課からの回答	担当課・問い合わせ先TEL
<p>【高齢者タクシー利用助成事業関連】 10月からの高齢者タクシー利用助成事業で、高齢の親に代わって申請した。 プリンターを持っていたので、ホームページから印刷して紙の申請書に手書きで必要事項を書き込んで窓口に提出した。 窓口に備え付けの申請書か自分でホームページから印刷した申請書を提出するだけでなく、平日行けない人や、遠くに住んでいる者(市外の身内など)も申請書を提出しやすいようオンラインで申請出来たらよいと思う。</p>	<p>高齢者タクシー利用助成事業については、高齢者の外出支援の一助として10月から新規に開始し、申請者が非常に多い事業となっております。 すでに、市民の皆様へ申請方法等周知をしており、今年度の見直しは混乱を招く恐れがあることから、次年度以降、申請方法を含む運用の見直しを検討してまいります。</p>	<p>高齢福祉課（TEL45-1837）</p>
<p>【くだまつメールでの安全安心に関する情報発信関連】 野生動物の情報提供は助かった。が、孫がいる学校情報は保護者にしかこないため、不審者等の情報は市民にも頂けると皆で見守ることができるので不審者情報も提供して頂けると嬉しい。</p>	<p>不審者情報については、未確定なものを含め様々な情報があるため、市内全域に対し一律に情報発出をする対応は困難と考えています。よって、情報内容に応じた個別対応となります。</p>	<p>学校教育課（TEL45-1869） 生活安全課（TEL45-1828）</p>
<p>【大型不燃ごみのオンライン申請関連】 大型不燃ごみのオンライン申請で、ゴミ収集場所の選択が難しい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ごみステーションの位置を選択する際の補足説明を下記のとおり追加しました。 「指2本を使って、地図の移動及び地図の拡大・縮小をすることができます。」 「1度ピンを立てた後でも、再度タップすれば、別の場所にピンを立てることができます。」 ・ごみ収集場所の選択が容易になるよう、受付方法及び受付フォームの改善に努めてまいります。 	<p>環境推進課（TEL45-1829）</p>

以下のご意見（現状のオンラインサービス [LINEを含む] の評価）については、担当課に情報共有させていただきました。

皆様からいただいたご意見（要旨）		担当課・問い合わせ先TEL
<p>【オンライン申込関連】 先日、農業公園の農業体験に初めて申し込んだ。 申込方法はオンライン化されていてとても便利だったが、それが困難な方は「窓口、電話でも申込可」となっていて、オンライン申請の得意不得意双方ともに便利だし、とても親切だなと感じた。 市役所のすべての申込や手続がこうなるのはまだまだ難しいかもしれませんが、こういった形式がスタンダードになってくれることを望む。</p>	<p>—</p>	<p>農林水産課（TEL45-1844）</p>
<p>【詐欺電話への注意喚起】 いつも詳しい連絡があり、助かる。</p>	<p>—</p>	<p>生活安全課（TEL45-1827）</p>
<p>【大型不燃ごみのオンライン申請関連】 ○やり方も難しくなく、時間を気にせず予約ができるので、大変便利だった。 ○電話での受付時間だけでなく、何時でも申し込みができるのは便利だと思った。地図から次の質問に移る時に上手くできずに、2回程やり直した。</p>	<p>—</p>	<p>環境推進課（TEL45-1829）</p>