

皆様からいただいたご意見（要旨）	担当課からの回答	担当課・問い合わせ先TEL
<p>【窓口手続関連】 死亡手続きが複数の係で、その都度書類の手続きがあり、時間も手間もかかる。 1箇所ですべてマイナンバーカードで手続きできたらいいと思います。</p>	<p>ご指摘の通り、引越しや結婚・出産・死亡などのライフイベントに伴う手続きで、同じような書類を何度も書かなければならず、来庁者の皆さまにはご不便、ご負担をおかけしております。このような状況を改善すべく、窓口担当課の職員を中心とした「書かない窓口ワーキンググループ」を組織し、来庁者が「申請書を書く負担を減らす仕組み」「複数の窓口を回る必要のない仕組み」の検討を進めているところです。</p>	デジタル推進課（45-1806）
<p>【防災無線関連】 試験放送について 下松工業高校様の瑞穂町ですが放送が聞こえた事は一度もありません。放送施設の増設や全般的な見直しを提案します。</p>	<p>毎月1日を行う試験放送は、防災行政無線が正常に起動するかを調べるものであり、緊急放送と比較してボリュームを絞って放送しております。 また、防災行政無線は各種媒体と自動連携しており、防災ラジオやくだまつメール、X（旧Twitter）、市公式LINE、電話応答装置（電話番号0833-48-5007）、市ホームページで放送内容を確認することができます。 ※くだまつメール、市公式LINEは、事前登録が必要です。</p>	防災危機管理課（45-1832）
<p>【情報発信関連】 先日、下松市の公式LINEより、期日前投票の日程がテキストで送られて来ました。今後は、選挙公報が見れるサイト情報もLINEで流してほしいです 参考サイト <a href="https://www.yamaguchi-sangiingiin2025.net/todokede/">https://www.yamaguchi-sangiingiin2025.net/todokede/</a> ①候補者情報（以下、情報）をわざわざ探す手間がなくなるため、投票に行くハードルが下がり、投票率の改善に役立つ ②自治体に入っていない（＝広報紙が配られない）若い市民層に情報が行き渡る ③LINE上で友人や同僚に情報を拡散しやすい ④LINEで市が投稿する費用はゼロ</p>	<p>7/8から公式LINEメニュー「下松市からのお知らせ」に「【期間限定】参議院議員選挙情報」のリンクを追加するとともに、公式LINEメッセージで周知しました。 今後行われる選挙においても同様に対応し、選挙人の利便性向上、投票率の向上を図ってまいります。</p>	選挙管理委員会事務局（45-1875） デジタル推進課（45-1806）
<p>【公共交通利用関連】 バスの利用について以下のようなことでお困りのケースをよく見かけます。 改善提案をさせていただきます。 ○個別のケース（①～④はシニア女性、⑤は10代学生のケース） ①バス停にあるBUSitのQRコードを読み取って次のバスの待ち時間をチェックする方法を知らない ②路線が複雑で、自分が乗るべき便や乗換の停留所が分からない ③スマホアプリ「スマートICOCA」を使った乗降方法や決済方法、現金チャージの仕方を知らない ④1人分のICOCAで、同乗者ぶんをまとめて支払えることを知らない ⑤（降りるときにスマートICOCAの残高不足が分かって）急ぎよ現金払いにしたが、両替機の使い方が分からない ○提案 ・シニア向けスマホ教室にて、「スマートICOCA」「BUSit」の使い方を教える ・①から④の各悩みを解決する使い方のショート動画を作り、SNSにUPしたり、市内の主要スポット（ゆめタウン内や記念病院の待合室など）の広告用モニターに映す ・幼児～小中学生とその保護者を対象としたバスの利用方法（アナログ、スマホ両方）や乗換方法を学べるイベントをショッピングモール内などで開催する ○参考URL バスサイト <a href="https://www.bochobus.co.jp/pages/295?detail=1&amp;b_id=3440&amp;r_id=190">https://www.bochobus.co.jp/pages/295?detail=1&amp;b_id=3440&amp;r_id=190</a> スマホ教室 <a href="https://www.city.kudamatsu.lg.jp/soumu/jyouhou/digitaldivide.html">https://www.city.kudamatsu.lg.jp/soumu/jyouhou/digitaldivide.html</a> ○考えられる効果 ・バス利用時の心理的ハードルが下がり、車を持たない（持てない）学生や主婦、都会からの移住（予定）者、免許返納（予定）のシニア層の新規利用が見込める ・市内イベント時の渋滞の緩和 ・「大人1人に車1台」ではなく、「家庭に1台」あれば生活ができる下松市を目指せば車の維持費を抑えて可処分所得が増えるし、移住希望者を呼び込む強いきっかけになる</p>	<p>下松市生涯学習支援事業出前講座において「公共交通（バス）の乗り方教室」を設けており、受講希望がありましたら対応いたします。 御提案の内容を、バス運行会社の防長交通株式会社にも共有し当該から働きかけを行い、利用者の利便性の向上や利用の増加を図るため、ショート動画のSNSへの掲載等を検討したいと思っております。 スマホ教室については、既存のカリキュラムの中に組み込めるか等、事業者と協議・検討を進めてまいります。</p>	企画政策課（45-1804） デジタル推進課（45-1806）
<p>【大型不燃ごみのオンライン申請関連】 ごみの選択肢に表記間違いがある（ゲージをゲージ、ベッドをベットと誤記）</p>	ご指摘のとおり修正しました。	環境推進課（45-1829）
<p>電子図書館について、IDとパスワードの発行申込をオンラインでできるようにしてほしい。 とても便利なサービスだと思ったが、申込はカウンターに行かなくてはならず、そこはアナログかと拍子抜けした。市内在住、在勤、在学の要件確認のためと推察するが、有効な利用者カードをすでに持っている人なら、カウンターへ行かずとも確認はできるのではないが。</p>	<p>9月2日よりオンラインで、電子図書館のID・パスワードの取得ができるように改善しました。 <a href="https://logoform.jp/form/AcMw/898098">https://logoform.jp/form/AcMw/898098</a></p>	図書館（41-0093）