

皆様からいただいたご意見（要旨）	担当課からの回答	担当課・問い合わせ先TEL
市広報の古いものは下松市電子図書館で、直近数年分は市のホームページで閲覧できますが、その間のものはないかと思えます。バックナンバーを全て閲覧できるようにして欲しいです。隣の光市では公開されています。 https://www.city.hikari.lg.jp/section/hikari-digitalarchives/	1980年以降の市広報につきましても、電子図書館に随時アップしていきます。	図書館（41-0093）
住民票取るのに、わざわざ書類を書かなければいけないのがめんどくさい。マイナンバーカードだけを出せばいいようにしてほしい。	【コンビニ交付】 マイナンバーカードの使用により、コンビニエンスストアで住民票等が取得でき、この場合は書類に記入する必要はありません。ただし、第三者によるなりすまし等を防ぐため、本人確認として、4桁の暗証番号入力が必要です。 【窓口改善】 現在、窓口での書類記入を最小限に抑える施策について検討中です。引き続き、費用対効果等を踏まえて検討を進めます。	市民課（TEL45-1822） デジタル推進課（TEL45-1806）
猿などの動物の出没情報提供フォーマットを作っていたら、LINEで簡単に出来るようにしてほしい。また、速報、確定情報など迅速な公開が可能であれば、こちらも検討してほしい。	現在、市街地等での野生鳥獣に係る目撃情報の通報があった際は、警察や市猟友会等、関係機関で情報共有の上、対応にあたっております。 また、ツキノワグマの目撃情報につきましては、市ホームページにて出沒マップを随時更新し、周知を図っております。 一方、有害鳥獣（イノシシ、シカ、サル等）に係る目撃情報があった際は、出沒地域の学校・公民館等にメールにて注意喚起を図るとともに、くたまつメールにて市民の皆さんへの情報提供に努めております。 ご提示いただいた情報提供方法も含め、より迅速かつ精度ある情報提供及び公開方法を検討させていただきたいと思っております。	農林水産課（TEL45-1844）
中3の子のインフルエンザ予防接種費の助成について、とてもありがたいのですが、紙での申請しきれないのが残念です。インフルエンザだけでなく、ほかのワクチン接種についても同じように紙申請しきれないようですが、オンライン申請ができないのでしょうか。	オンライン申請での対応について、今年度途中からの実施は混乱が生じるため、来年度の実施に向けて運用の見直しを進めます。	健康増進課（TEL41-1234）
（メンテナンス等で）コンビニで印鑑証明が取れず、市役所窓口へ取りに行ったが、その場合はマイナンバーカードではなく印鑑登録カードが必要と言われ、二度手間三度手間となった。コンビニ交付を止める場合や、窓口で取る場合は印鑑登録カードが必要なことについて、きちんとアナウンスしてほしい。	通常、印鑑登録証明書はコンビニで取得できますが、不定期で機器及びネットワークのメンテナンスがあり、利用が中止されます。ご迷惑おかけして申し訳ありません。 なお、利用中止については、市HP、LINE、X、くたまつメールなどで周知に取り組んでおりますので、是非登録をご検討ください。 窓口で印鑑証明書を申請する場合に印鑑登録カードが必要であることにつきましては、印鑑登録時のご案内及び市HPでの周知に取り組んでおります。 ご指摘を踏まえ、登録時の確実なご案内、ご説明を徹底してまいります。	市民課（TEL45-1822）

以下のご意見（現状のオンラインサービス [LINEを含む] の評価）については、担当課に情報共有させていただきました。

皆様からいただいたご意見（要旨）		担当課・問い合わせ先TEL
大型不燃ごみの届出への評価：5（5段階評価で最高） 評価の理由：手続きが楽になったから。	-	環境推進課（TEL45-1829）
下松市公式LINEでの情報発信への評価：4（5段階評価） 評価の理由：受け取れる情報が増えてきたのは良いと思えます。 感想・提案：光市のLINEの様に、情報の受信設定や、ごみ収集日の通知が受け取れるとさらに便利だと思います。ぜひ導入してほしいです。	-	地域政策課（TEL45-1802）