

「デジタル改善ポスト」ご意見・回答一覧

皆様からいただいたご意見（要旨）	担当課からの回答	担当課・問い合わせ先TEL
すべての証明書の類はすべてコンビニでとれるようにするべき。	現在、コンビニ交付サービスで発行できる証明書には概ね対応しておりますが、戸籍証明書については、下松市以外に本籍があり、本籍地の市区町村がコンビニ交付に対応していない場合は取得することができません。また対応している場合も事前に利用登録申請が必要となりますのでご注意ください。	デジタル推進課（TEL45-1806）
予防接種履歴のデータを、個人が参照・コンビニ印刷できるようにしたい ①保護者が入学や転校の度に、母子手帳を参照し手書きで保健室に提出しているため、住民票のようにコンビニでデータ出力できれば数時間の徒労が解消される。 ②提出内容の正確性が上がる ③海外勤務予定者や帯同家族の渡航準備の効率化につながる	予防接種履歴については、行政手続きやオンライン申請ができる自分専用のサイト「マイナポータル」にマイナバーカードを使ってログインすれば、確認することができます。PDF形式でダウンロードできるため、コンビニ等で印刷することも可能です。ただし、古い記録や対象外の予防接種は、反映されていないため、ご留意ください。	健康増進課（TEL41-1234）
岩国市・周南市・萩市・長門市の様に、楽天ペイからの国民健康保険税の請求書払いも可能にして欲しい（下関市は国民健康保険税だけは現在の所は取り扱っていない）。	本市の国民健康保険税を含む税の納付書はすべて地方税統一QRコード（eL-QR）に対応しており、楽天ペイを含むスマートフォン決済アプリから納付書に記載されたeL-QRを読み取ることでお支払いいただけます。詳しくは地方税お支払サイトを参照ください。 https://www.payment.eltax.lta.go.jp/pbuser	税務課（TEL45-1814）
工事をする際に、消防署の道路工事届出書と市役所の特定建設作業実施届出書が未だデジタル化されていないので不便に感じた。警察署の道路使用許可や上下水道局の地下埋設物確認申請はオンライン化されているので、他の届出もペーパーレス化されるとより便利。	【消防署】 現状での問題点改善点、他市状況等を考慮し、調査研究を実施してまいります。 【環境推進課】 特定建設作業実施に係る届出に関しては国がe-Govを共通システムとして活用したオンライン化の検討を進めております。本市としても動向を注視し、オンライン化の検討を進めてまいります。	消防署（TEL45-2119） 環境推進課（TEL45-1829）
広報誌やSNSでの市民の写真・名前の掲載について（防犯上の要望） いつも市民のために分かりやすい広報やSNSの発信をありがとうございます。楽しく拝見しております。本日は、広報誌（PDF）や市長のInstagramを見ていて、少し防犯面で心配に思ったことがあり、意見をらせていただきました。 現在、市民の方の「正面を向いた無加工の顔写真」と一緒に、「フルネーム」や「所属地域」が掲載されていることがあります。 しかし、最近のネット社会や治安のニュースを見ると、こうした情報から自宅や家族構成が特定され、高齢者を狙った強盗や特殊詐欺、あるいは子どもの写真が悪質なサイトに転用されるといったトラブルに発展しないか、とても不安に感じています。 撮影時にご本人の同意を取られているとは思いますが、一歩進んだ「市民を守るための運営方針」として、警察やセキュリティの専門家のアドバイスを受けながら、掲載方法をアップデートしていただけないでしょうか。 例えば、以下のような方法であれば、広報の楽しさを残したままリスクを減らせるのではないかと思います。 写真の工夫：横顔や後ろ姿（賞状を受け取る場面など）にする、写真に少しフィルターをかける。地元のマスコットキャラクター「くだまる」のアイテムで顔を隠すなど 名前の工夫：漢字表記をやめる、苗字か名前だけにする、仮名にする、名前を出さずに紹介するなど 素人の思いつきではありますが、今の時代に合った安全な広報活動になるよう、ぜひご検討いただけると嬉しいです。これからも応援しております。	【秘書課】 「下松市長のくだまつ日記」のInstagramにつきましては、「運用方針」及び「下松市ソーシャルメディア利用ガイドライン」に基づき運用をしております。写真撮影をする際には、被写体となる方に対して、Instagramに名前や顔が掲載されることの可否を確認（低年齢の方の場合は保護者や団体責任者）しており、了承を得られた方のみを掲載しております。 今後とも、ガイドライン等を遵守し、個人情報の保護を徹底してまいります。 【地域政策課】 広報誌におきましても、被写体となられた方の権利の尊重のため、上記と同様の確認をし了承を得て掲載しておりますが、昨今の情勢を踏まえ、今の時代に合った掲載方法について、今一度研究してまいります。 今後とも、個人情報の保護に努め、読みやすく親しまれる広報紙づくりに努めてまいります。	秘書課（TEL45-1801） 地域政策課（TEL45-1802）
下松市役所行【デジタル改善ポスト】の投稿フォームの設定変更希望（2点） ①コメント欄の改行設定希望：6万字と500字のコメント欄がありますが、長文や箇条書きで投稿できなくて困っています。担当者の方の読みやすく、伝わりやすい内容をお伝えしたいので、改行の設定をオンにしていきたいと思います。 ②添付データを複数投稿できるようにしてほしい：Q12の投稿に対して、画像添付が1点しかできませんでした。複数投稿できるように改善していただきたいです。	テキストで入力していただく質問項目については、すべて複数行で入力できるように修正しました。 添付ファイルについては最大5つまで添付できるように修正しました。 ご指摘ありがとうございます。	デジタル推進課（TEL45-1806）
市立図書館で借りた本の延長の手続きのために、電話又はカウンターに行かなくてはならなかった。予約はオンラインでできるのだから、延長の手続きもオンラインでできるようにして欲しい。	貸出期間後も引き続き資料の貸出しを希望される場合には、その資料に次の予約が入っていないか等について確認する必要がありますため、窓口または電話で申し出ていただいております。ご了承ください。	図書館（TEL41-0093）

以下のご意見（現状のオンラインサービス [LINEを含む] の評価）については、担当課に情報共有させていただきました。

皆様からいただいたご意見（要旨）	担当課からの回答	担当課・問い合わせ先TEL
野犬情報のレポートがデジタルに手軽にできるようになったことが大変よいと思います。数年前に下松市に移住した者ですが、野犬の多さにはずっと危機感を感じていましたが、行政が野犬問題にしっかり取り組もうとされていることも伝わりました。	-	環境推進課（TEL45-1829）