

下松市上下水道事業検針・収納等業務委託公募型プロポーザル
質問回答書

書類名	質問	回答
仕様書 (P6、個人情報 の保護)	ハンディターミナル等の個人情報 に係る資料等を、業務区域外へ持ち 出してはならないとありますが、市 外在住の検針員については、許可が いただけますでしょうか、ご教示く ださい。	自宅へ持ち帰る場合のみ許可 します。
仕様書 (P7、再委託 の取扱)	受託者は、委託業務の一部を第三 者に請け負わせるときは、あらかじ め書面による発注者の承諾を得なけ ればならないとありますが、検針業 務の個人への再委託（私人委託）は 認められるのでしょうか、ご教示く ださい。※検針員を従業員として雇 用しない場合。	検針・収納等業務委託仕様 書のとおり、発注者の承諾が あれば、検針業務の再委託は 認められます。受託者は再委 託した業務も含め、委託業務 に係る行為、結果について責 任を負います。
仕様書 (P16、口座振 替請求書の送 付)	口座振替記録媒体を金融機関に直 接持参する際の手順、授受方法（銀 行との取り決め内容）等、現行の運 用についてご教示ください。	口座振替記録媒体を使用し ている金融機関は、2024 年 10 月現在、東山口信用金庫・山口 県漁業協同組合・ゆうちょ銀 行の 3 者です。 この 3 者の媒体及び口座受 渡台帳を、車両で直接持参し ています。金融機関窓口にて 媒体を渡し、受領書に窓口で 引き渡した職員の方に捺印し てもらうことで授受を行って います。ゆうちょ銀行では独 自の受領証明が発行されま す。 以上すべての業務を完了し て帰着するまでの時間は約 30 分となります。

書類名	質問	回答
仕様書 (P23、メーター納品等発注業務)	メーターを発注する際に、簡水会計と分ける必要がありますでしょうか。また、メーターの廃棄業務は委託業務に含まれるのでしょうか、ご教示ください。	簡易水道用のメーターを発注する際は水道事業用のメーターと分けて発注するようにしてください。 また、検針・収納等業務委託仕様書 P23. 第 38 条第 2 項に記載されている「引取の発注」が廃棄業務に該当します。
募集要領 (P2、8 参加に必要な資格)	普通地方公共団体からの指名停止を受けていないこと。と記述されていますが、普通地方公共団体とは山口県下松市のみでなく全国の地方公共団体を指しているのでしょうか。ご教示ください。	下松市だけでなく、全国の地方公共団体を指します。
仕様書 (P13、9 検針順路図の作成および管理)	地図システムの精度向上に協力するとありますが、検針員からの報告があってから地図システムが更新されるまでの手順と大まかな期間をご教示ください。	地図や図面といった必要な書類等（所定の様式はありません）により、地図システム管理担当課へ連絡を行います。 担当課によって数日で更新されます。
仕様書 (P14、6 東洋鋼板株式会社の処理)	東洋鋼板株式会社については料金システム上にデータが存在してないと記述有り。水道料金・下水道使用料については多様な文書作成と保管をするのですが、元々の水量データ及び金額はどの係から算定されたものを使用するのでしょうか。ご教示ください。	水量データに関しては毎月浄水場からデータが送信されます。また料金に関しては、東洋鋼板株式会社とは供給契約を締結しており、水量にかかわらず毎月定額となっています。
仕様書 (P17、第 3 節 滞納整理業務)	直近 3 ヶ年の収納率をご教示ください。	水道料金は令和 3 年度が 99.97%、4 年度が 99.95%、5 年度が 99.96%です。下水道使用料は令和 3 年度が 99.94%、令和 4 年度が 99.90%、令和 5 年度が 99.92%です（令和 6 年 10 月 1 日時点・金額ベース）。

書類名	質問	回答
仕様書 (P25、下松市指定給水装置工事事業者の指定)	指定業者登録はメーター設置、撤去、取替業務のみと想定し、屋内対応及び埋設部は不可として登録は可能ですか。 さらには、その業者登録先住所は下松市上下水道局内で可能でしょうか。 上記2点についてご教示ください。	2点共に可能です。
仕様書 (P25、第7節統計資料業務)	発注者が定例外で依頼したデータの出力、集計作業等についても迅速に対応し、提出することとありますが、具体的にどのようなデータの出力及び集計があるのでしょうか。ご教示ください。	料金システムから出力したcsv ファイルを基に、料金収入の推移や変動の分析などを想定しています。